

Warunki najmu w Cruise America

Informacje dotyczące najmu od 1 kwietnia 2023 r. ostatnia aktualizacja z 07.02.2023 r.

Wliczone w cenę

Co jest uwzględnione w stawkach

- Zarezerwowany pojazd
- Przebieg w ramach limitu podanego w rezerwacji
- Opłaty za dodatkowych kierowców
- Opłata za przygotowanie pojazdu
- Wszystkie lokalne podatki związane z elementami opłaconymi z góry
- Ubezpieczenie CDW/VIP z udziałem własnym w wysokości zaledwie 1,500 dolarów od pojedynczego incydentu
- Dodatkowe ubezpieczenie OC (SLI) na sumę 1 mln dolarów
- Opłata za sprzątnięcie*

*Sprzątnięcie po zwrocie pojazdu

Firma wynajmująca zastrzega sobie prawo do naliczenia opłaty za sprzątnięcie w wysokości do 150 dolarów przy zwrocie pojazdu, jeśli wewnątrz zwracanego pojazdu będzie nadmiernie brudne i/lub jeśli nie opróżniono zbiornika toalety oraz zbiornika ścieków, w zależności od warunków lokalnych. Zbiorniki na propan i paliwo również muszą być uzupełnione do takiego poziomu, jaki odnotowano podczas wydania pojazdu. To warunek zwrotu kaucji.

Obsługa przyspieszająca wydanie pojazdu w przypadku rezerwacji poprzez CampRest
Oszczędź czas i uniknij błędów podczas odbioru pojazdu!

Wraz z potwierdzeniem/fakturą otrzymasz również we wspomnianym dokumencie poniższy link do strony internetowej. Należy wypełnić formularz online, a następnie odesłać go, klikając 'submit' (prześlij). W tym formularzu można zawrzeć wszystkie niezbędne szczegóły, które chcesz przekazać firmie Cruise America, by personel mógł przygotować umowę najmu przed Twoim przyjazdem. W takim wypadku gdy przyjedziesz odebrać pojazd, umowa będzie już gotowa do podpisania.

Link: <http://www.rvcheckin.com>

Wyliczenie ceny

Za każdy dzień najmu przewidziana jest odpowiednia stawka. Określona stawka obowiązuje przez tydzień, od środy do wtorku. W zależności od tego, w który dzień rozpoczynasz najem kampera, właściwa stawka będzie obowiązywać przez wszystkie dni do najbliższego wtorku. Od środy zaś będzie obowiązywać stawka przewidziana na kolejny tydzień - będzie ona obowiązywać do najbliższego wtorku i tak dalej.

Dzień odbioru i zwrotu są liczone w sumie jako jeden dzień, tj. każda noc w okresie najmu kampera jest wliczana do całkowitej ceny na tych samych zasadach jak w hotelu. Aby dowiedzieć się, jaka stawka jest obecnie przewidziana dla kampera, który Cię interesuje, kliknij wyliczenie ceny dla podanego okresu najmu. Zmienna stawka jest wyliczana przez firmę wynajmującą z uwzględnieniem zapotrzebowania i podaży, a następnie aktualizowana w każdą niedzielę.

Uwaga: Jeśli chcesz wprowadzić jakiegokolwiek zmiany w rezerwacji, wówczas zostaną one wprowadzone z wykorzystaniem pierwotnej stawki lub stawki aktualnej w momencie zmiany, w zależności od tego, która z nich będzie wyższa.

Następujące sytuacje są traktowane jako zmiany w rezerwacji:

- Zmiana daty odbioru pojazdu
- Zmiana daty odbioru lub zwrotu pojazdu
- Zmiana lokalizacji odbioru lub zwrotu pojazdu
- Zmiana kategorii pojazdu
- Zmiana nazwiska osoby rezerwującej

Jeśli zechcesz przedłużyć okres najmu o 2 dni i końcowa data zwrotu pojazdu będzie późniejsza od pierwotnie wskazanej, wówczas zostanie wykorzystana stawka, która obowiązywała w dniu pierwotnej rezerwacji. Jeśli przedłużysz okres najmu o 3 lub więcej dni, wówczas obowiązuje zasada, o której mowa powyżej.

Odwołanie rezerwacji

Opłaty związane z odwołaniem rezerwacji są określone w **warunkach rezerwacji kamperów CampRest**.

Jeśli pojazd zostanie odebrany później lub zwrócony wcześniej niż wskazano w rezerwacji, nie przysługuje z tego tytułu zwrot kosztów.



Dodatkowe koszty

Koszty nieuwzględnione w stawce z oferty

- Benzyna/olej napędowy/propan
- Transfer (jeśli nie wykupiono opcji EBDS-Early Bird Departure Special)
- Opłaty za odebranie pojazdu w innym miejscu niż zwrot (wyjątki przewidziane wyłącznie w ramach ofert specjalnych)
- Opłaty za pakiet wyposażenia do pojazdu lub pakiety osobiste (wyjątki przewidziano w ofertach specjalnych lub w pakiecie Unlimited Milage Plus)
- **Opłata „New Jersey Security Fee”** w wysokości 5 \$ za dzień + podatek (maksymalnie 140 dolarów) w przypadku pojazdów odbieranych w Newark i Nowym Jorku
- **Opłata „Colorado Road Safety Fee”** w wysokości 2,05 \$ za dzień + podatek w przypadku pojazdów odbieranych w Denver
- **Opłata „New Mexico LV Surcharge”** 2 \$ za dzień dla rezerwacji w Albuquerque, NM (ABQ).
- **Opłata „Allegheny County VR Tax; Pennsylvania MVR Fee”** 4 \$ za dzień dla rezerwacji w Pittsburgh, PA (PIT)
- **Opłaty drogowe** (np. za przejazd Golden Gate Bridge, opłaty drogowe na Florydzie itp.)*
- **Opłata klimatyczna** w wysokości 9,95 \$ od kampera + podatek - Wszystkie podatki i opłaty związane z usługami zakupionymi w momencie odbioru pojazdu

*Uwaga: Informacja dotycząca opłat drogowych: Istnieją różne sposoby regulowania opłaty drogowej, w zależności od regionu. Cruise America poinformuje Cię w tym zakresie w momencie odbioru pojazdu. Informujemy, że nie ma możliwości korzystania z pasów Fastrack i EZ Pass, jeśli nie masz w kamperze zainstalowanego odpowiedniego transpondera. Nieuprawnione korzystanie z takich pasów pociągnie za sobą naliczenie grzywny, której kwota zostanie doliczona do opłat drogowych i obciąży Twój rachunek.

Opcje możliwe do dokupienia

Limit przebiegu oraz Pakiet Early Bird Departure Special można zarezerwować wyłącznie z wyprzedzeniem.

Opcje dotyczące przebiegu

Standardowe stawki nie uwzględniają limitu przebiegu.

Można dodać pakiety limitu przebiegu w trakcie rezerwacji online. Wychodzi to taniej niż opłacenie wskazanego przebiegu w wypożyczalni. Trzeba zarezerwować z góry co najmniej 100 mil!

Opcja 1: Można z góry zarezerwować limit przebiegu w pakietach po 100 mil każdy.

Opcja 2: Można z góry zarezerwować limit przebiegu w pakietach po 500 mil każdy. W przypadku przekroczenia limitu koszt jednej mili wynosi 0,35 dolara + lokalne podatki, przy czym te koszty są opłacane na miejscu.

Opcja 3: Można z wyprzedzeniem wykupić pakiet Unlimited Mileage (przebieg nielimitowany).

Opcja 4: Można z wyprzedzeniem wykupić pakiet Unlimited Mileage Plus (przebieg nielimitowany).

Ten pakiet zawiera:

- Nielimitowany przebieg
- Pakiet wyposażenia do pojazdu
- Pakiety osobiste dla wszystkich pasażerów
- Nielimitowane korzystanie z agregatu (agregat jest dostępny wyłącznie w kamperach C19, C25 i C30)

Uwaga:

- Te opcje dotyczące przebiegu można zarezerwować wyłącznie z wyprzedzeniem. Nie są dostępne w wypożyczalni
- Nie jest przewidziany zwrot kosztów niewykorzystanego przebiegu

Transfer / Pakiet Early Bird Departure Special

Transfer jest przewidziany tylko wówczas, jeśli wykupiono pakiet Early Bird Departure Special (EBDS). W przeciwnym wypadku należy we własnym zakresie zorganizować dojazd do punktu wypożyczenia kampera oraz transport po zwrocie pojazdu.

Pakiet EBDS przewiduje również możliwość odbioru pojazdu z rana i zwrotu w godzinach popołudniowych. Cena pakietu EBDS zostanie pokazana podczas procesu wyceny/rezerwacji online na naszej stronie.

Więcej szczegółów na temat pakietu EBDS oraz transferów (do/z poszczególnych lokalizacji) znajdziesz w części zatytułowanej 'Odbiór/Zwrot'.

Uwaga: Pakiet EBDS można zarezerwować tylko do 30 dni przed datą odbioru pojazdu. W niedzielę i święta nie można odebrać ani zwrócić kampera. **Konieczne jest skontaktowanie się telefonicznie z punktem odbioru kampera 1-3 dni przed odbiorem kampera, aby ustalić szczegóły transferu.**

Personal kit/ Vehicle kit

To opcje, za które płaci się dodatkowo na miejscu (chyba że stanowią część oferty specjalnej):

- 75 \$ + podatek od osoby (Personal kit)

plus dodatkowo:

- 125 \$ + podatek od kampera i od najmu (Vehicle kit)

Vehicle kit i Personal kit są wliczone, jeśli wcześniej rezerwujesz pakiet Unlimited Mileage Plus w CampRest. Więcej szczegółów dotyczących wyposażenia pojazdu można znaleźć w części zatytułowanej 'Wyposażenie i opcje dodatkowe'.

Zwrot w innym miejscu

Zwrot w innym miejscu niż odbiór (odbierasz kampera w lokalizacji A, a zwracasz go w punkcie B) nie jest możliwy, jeśli jedna z lokalizacji znajduje się w Kanadzie, a druga w Stanach Zjednoczonych. W przypadku zwrotu kampera w innym miejscu niż odbiór (w Stanach Zjednoczonych), naliczana jest opłata. Taka opcja jest dostępna na żądanie, przy czym należy to zgłosić z wyprzedzeniem, podczas rezerwacji.

Poniższe opłaty (senny w USD związane z wyborem takiej opcji (+ podatek) reguluje się na miejscu, przy odbiorze pojazdu:

DEPARTURE LOCATION		RETURN LOCATION																																	
		ABQ	ANC	ATL	AUS	BIL	BNA	BON	BOS	BZN	CHI	CLT	DEN	DFW	EVT	EWB	FLL	HOU	NYC	LAS	LAX	MIA	MSP	MSY	NYE	ORL	PDX	PHL	PHX	SAN	SFO	SLC	TPA	IAD	
Albuquerque	ABQ	600	550	550	650	600	600	600	650	550	550	550	550	600	550	550	550	600	550	550	550	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600
Anchorage	ANC	550	550	550	650	600	600	600	650	550	550	550	550	600	650	550	600	550	550	550	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600
Atlanta	ATL	550	550	550	650	600	600	600	650	550	550	550	550	600	650	550	600	550	550	550	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600
Austin	AUS	550	550	550	650	600	600	600	650	550	550	550	250	550	600	550	250	600	550	550	550	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600
Billings	BIL	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650
Nashville	BNA	600	600	600	650	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600
Boston - N	BON	600	600	600	650	600	600	600	650	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600
Boston - S	BOS	600	600	600	650	650	600	600	650	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600
Bozeman	BZN	650	650	650	650	650	600	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650
Chicago	CHI	550	550	550	550	650	600	600	600	650	550	550	550	550	600	550	550	600	550	550	550	550	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600
Charlotte	CLT	550	550	550	550	650	600	600	600	650	550	550	550	550	600	550	550	600	550	550	550	550	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600
Denver	DEN	550	550	550	550	650	600	600	600	650	550	550	450	550	600	650	550	600	450	450	650	550	600	600	600	650	550	600	450	400	450	550	650	550	
Dallas	DFW	550	550	550	250	650	600	600	600	650	550	550	550	550	600	550	250	600	550	550	550	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600
Seattle (Everett)	EVT	550	550	550	550	650	600	600	600	650	550	550	400	550	600	650	550	600	400	400	650	550	600	600	600	650	550	600	400	550	400	400	650	550	
Newark	EWB	600	600	600	600	650	600	600	600	650	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600
Fort Lauderdale	FLL	550	550	550	550	650	600	600	600	650	550	550	550	550	600	550	600	400	400	250	550	600	600	600	250	550	600	400	550	600	400	250	550	550	
Houston	HOU	550	550	550	250	650	600	600	600	650	550	550	250	550	600	550	600	550	550	550	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600
New York City	NYC	600	600	600	600	650	600	600	600	650	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600
Las Vegas	LAS	550	550	550	550	650	600	600	600	650	550	250	550	400	600	650	550	600	250	650	550	600	600	600	650	550	600	400	400	250	250	650	550	550	
Los Angeles	LAX	550	550	550	550	650	600	600	600	650	550	250	550	400	600	650	550	600	250	650	550	600	600	600	650	550	600	400	550	250	250	650	550	550	
Miami	MIA	550	550	550	550	650	600	600	600	650	550	550	550	550	600	250	550	600	400	400	550	600	600	250	550	600	400	550	600	400	250	550	550	550	
Minneapolis	MSP	550	550	550	550	650	600	600	600	650	550	550	550	550	600	550	550	600	550	550	550	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600
Baton Rouge/ New Orleans	MSY	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600
New York East	NYE	600	600	600	600	650	600	600	600	650	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600
Orlando	ORL	550	550	550	550	650	600	600	600	650	550	550	550	550	600	550	550	600	400	400	250	550	600	600	550	600	400	550	600	400	550	600	400	250	550
Portland	PDX	550	550	550	550	650	600	600	600	650	550	550	550	550	600	650	550	600	550	550	650	550	600	600	650	550	600	600	600	600	600	600	600	600	600
Philadelphia	PHL	600	600	600	600	650	600	600	600	650	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600
Phoenix	PHX	550	550	550	550	650	600	600	600	650	550	400	550	400	600	650	550	600	400	400	650	550	600	600	650	550	600	600	550	400	400	650	550	550	
San Diego	SAN	550	550	550	550	650	600	600	600	650	550	400	550	550	600	650	550	600	400	550	650	550	600	600	650	550	600	550	400	400	550	650	550	550	
San Francisco	SFO	550	550	550	550	650	600	600	600	650	550	250	550	400	600	650	550	600	250	300	650	550	600	600	650	550	600	400	400	400	400	650	550	550	
Salt Lake City	SLC	550	550	550	550	650	600	600	600	650	550	550	400	550	400	600	650	550	600	400	400	650	550	600	600	650	550	600	400	550	400	650	550	550	
Tampa	TPA	550	550	550	550	650	600	600	600	650	550	550	550	550	600	550	550	600	400	400	250	550	600	600	250	550	600	400	550	600	400	650	550	550	
Washington DC	IAD	550	550	550	550	650	600	600	600	650	550	550	550	550	600	550	550	600	550	550	550	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600

Możliwość oddania kampera w innym miejscu musimy potwierdzić w Cruise America w momencie finalnej rezerwacji, co wiąże się z czasem oczekiwania około 24h robocze.

Podatek

Lokalne podatki obowiązujące w Stanach Zjednoczonych i naliczane od wszelkich opłat na rzecz CampRest są już wliczone w cenę.

Lokalne amerykańskie podatki od sprzedaży są doliczane do wszystkich płatności dokonywanych na miejscu w dolarach. Możemy podać szczegółowe informacje na temat podatków obowiązujących w poszczególnych stanach.

W przypadku odbioru kampera w Newark i w Nowym Jorku obowiązuje opłata New Jersey Security Fee w wysokości 5 \$ za dzień (maksymalnie 140 \$), którą płaci się na miejscu w Cruise America.

W przypadku odbioru kampera w Denver obowiązuje opłata Colorado Road Safety Fee w wysokości 2 \$ za dzień (maksymalnie 90 \$), którą płaci się na miejscu w Cruise America.

CampRest nie odpowiada za żadne zmiany wprowadzane przez rząd lub firmę wynajmującą w zakresie podatków lub innych opłat regulowanych na miejscu.

Ubezpieczenie

Ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej

Ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej jest wliczone w dzienną stawkę najmu kampera. Firma wynajmująca jest ubezpieczona od szkód wyrządzonych osobom trzecim i/lub od uszkodzenia ich mienia do kwoty 10 milionów dolarów.

Ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej obejmujące kierowców pokrywa szkody do ustawowej granicy, określonej w prawie Stanu, na terenie którego w danym momencie kierowca się znajduje. Kwota takiego ubezpieczenia jest zazwyczaj bardzo niska.

Ubezpieczenie od odpowiedzialności wypadkowej:

Firma wynajmująca kampery dolicza do swoich stawek koszt dodatkowego ubezpieczenia wypadkowego, które podnosi poziom ubezpieczenia kierowcy do kwoty 1 miliona dolarów, czyli sporo powyżej ustawowego limitu.

Takie ubezpieczenie pokrywa wszelkie roszczenia wysunięte przez osoby trzecie pod adresem firmy wynajmującej lub najemcy kampera (z tytułu szkód wobec osób trzecich oraz ich mienia). Pasażerowie wynajętego kampera nie są uważani za osoby trzecie, zatem ubezpieczenie kierowcy nie obejmuje ewentualnych roszczeń wysuniętych przez pasażerów.

Ubezpieczenie pojazdu

Ubezpieczenie pojazdu CDW/VIP jest również wliczone w stawki wynajmu wszystkich pojazdów. To ubezpieczenie obniża poziom ryzyka najemcy/udział własny do sumy 2500 \$ od pojedynczego incydentu, jeśli pojazd ulegnie uszkodzeniu, zostanie skradziony lub zniszczony w wyniku aktu wandalizmu, niezależnie od tego, jak doszło do szkody ani od tego, kto ją spowodował - również wówczas, kiedy nie jest to winą najemcy. Aby sprawdzić, jakiego rodzaju szkody nie są objęte ubezpieczeniem, prosimy zapoznać się z częścią zatytułowaną 'Wyłączenia'.

Jeśli do szkody dojdzie w wyniku niebezpiecznej lub niezgodnej z przepisami jazdy, lub jeśli najemca naruszy wytyczne określone w umowie najmu kampera, wówczas ubezpieczenie nie zostanie wypłacone. Więcej szczegółów na ten temat można znaleźć w części zatytułowanej 'Wyłączenia'.

Wysokość udziału własnego można obniżyć, wykupując na miejscu dodatkowe ubezpieczenie:

'Zerowy Udział Własny' / "Zero Deductible Policy" (ZDP). Polisa kosztuje 19,95 dolara za dzień najmu (maksymalnie 448,50 dolara), przy czym suma ta jest płatna na miejscu przy odbiorze kampera.

To ubezpieczenie pozwala obniżyć sumę udziału własnego do ZERA w przypadku incydentu.

Kaucja

Kaucja, którą należy wpłacić przy odbiorze pojazdu, jest zaliczana na poczet udziału własnego w przypadku każdego uszkodzenia.

Kaucja w wysokości 500 \$ jest płatna kartą kredytową.

Kaucja w wysokości 1000 \$ jest płatna w przypadku odbioru kampera z punktów Cruise America znajdujących się w stanach: Kalifornia, Nevada, Waszyngton, Oregon i Utah, w czasie imprezy 'Burning Man', jeśli odbiór pojazdu przypada między 23 sierpnia 2023 a 29 sierpnia 2023 lub między 21 sierpnia 2024 a 27 sierpnia 2024.

Prosimy pamiętać, że w przypadku kaucji lub wszelkich dodatkowych opłat w żadnej z lokalizacji Cruise America nie będzie przyjmowana płatność gotówką.

Kaucję można opłacić wyłącznie kartą kredytową. Przy odbiorze pojazdu suma kaucji zostanie potrącona z Twojego konta (nie ma tzw. blokady na koncie i nie jest dozwolona płatność za pośrednictwem karty przedpłaconej). Kwota kaucji zostanie potrącona w dolarach. Ani firma wynajmująca, ani CampRest nie odpowiadają za wszelkie różnice kursowe wynikające z wahań kursów walutowych, do jakich może dojść w okresie od potrącenia kaucji do jej zwrotu.

Prosimy upewnić się, że na karcie kredytowej znajdują się wystarczające środki do uregulowania kaucji.

Kaucja zostanie wykorzystana w przypadku każdego incydentu, w którym doszło do uszkodzenia wynajętego pojazdu lub mienia osób trzecich. W takim wypadku będzie wymagane dalsze zabezpieczenie na pokrycie udziału własnego w przypadku ewentualnych kolejnych incydentów.

Udział własny

Udział własny (kaucja) jest zawsze w pierwszej kolejności rozliczany w przypadku szkody, niezależnie od tego, kto jest winny. Z tego tytułu powstaje po stronie najemcy dług wobec firmy wynajmującej.

Kwota udziału własnego jest zwracana, gdy tylko firma wynajmująca otrzyma płatność od osoby trzeciej. To może trochę potrwać. Udział własny jest potrącany za każdym razem, kiedy dochodzi do wypadku.

Wyłączenia

Ochrona zapewniona przez ubezpieczenie nie obowiązuje, jeśli doszło do naruszenia umowy najmu zawartej z Cruise America. Wszelkie szkody, do których doszło, kiedy najemca działał z naruszeniem warunków umowy zawartej z firmą wynajmującą, nie są objęte ubezpieczeniem.

Ubezpieczeniem nie są objęte wszelkie szkody spowodowane przez wodę, również morską. Ubezpieczenie nie obejmuje szkód spowodowanych zanurzeniem pojazdu, pozostawieniem go w wodzie, w trakcie prowadzenia pojazdu przez groblę lub po plaży.

Ubezpieczenie nie obowiązuje w przypadku wjazdu na terytorium Meksyku.

Wszelkie mienie, które ulegnie uszkodzeniu lub zostanie zabrane podczas wypadku, aktu wandalizmu lub kradzieży, nie jest objęte ubezpieczeniem. Należy wykupić prywatne ubezpieczenie w kraju ojczystym, by zabezpieczyć się na taką okoliczność. Aby uniknąć kradzieży mienia z pojazdu, radzimy nie zostawiać w kamperze nic wartościowego.

W przypadkach, o których mowa poniżej, najemca w pełni odpowiada za szkody wynajętego pojazdu oraz mienia osób trzecich - to oznacza, że takich przypadków ubezpieczenie nie obejmuje.

- zniszczenie spowodowane przez wodę/wodę morską, jak wskazano powyżej
- czynności, które stanowią naruszenie warunków umowy najmu, np. prowadzenie pojazdu pod wpływem alkoholu lub narkotyków, niebezpieczna jazda (szczególnie w przypadku jazdy z przyczepą)
- szkody spowodowane użyciem niewłaściwego paliwa lub kiedy woda, olej lub inne płyny nie są uzupełnione do minimalnego wymaganego poziomu (w wyniku czego dochodzi do przegrzania, zamrożenia itp.) lub w przypadku zignorowania sygnałów alarmowych w pojeździe
- koszty związane z holowaniem i odzyskiem pojazdów, które zostały porzucone lub zanurzone w wodzie w wyniku działań kierowcy.
- naprawy i koszty holowania, które muszą zostać poniesione z powodu jazdy po niedozwolonych drogach lub terenach
- koszty poniesione w przypadku zgubienia kluczyków lub zatrzęsnięcia ich w pojeździe
- jeśli szkoda wynika z tego, że ktoś korzystał z pojazdu bez pozwolenia firmy wynajmującej (osoba, której nazwisko nie widnieje w umowie najmu)
- jeśli w pojeździe przebywa więcej osób niż to dozwolone
- jeśli ktoś z pasażerów celowo uszkodzi jakąkolwiek część pojazdu

Kaucja w wysokości 1000 dolarów, płatna kartą kredytową, obowiązuje w przypadku wszystkich wyjazdów z lokalizacji w San Francisco, Los Angeles i Las Vegas w czasie imprezy 'Burning Man', jeśli odbiór pojazdu przypada między 24 sierpnia 2021 a 30 sierpnia 2021 roku.

Dalsze informacje na temat ubezpieczenia i płatności na miejscu

Wszystkie płatności kartą kredytową są dokonywane w dolarach amerykańskich. Ani firma wynajmująca, ani CampRest nie odpowiada za wszelkie różnice między kosztem potrąconej kaucji a zwróconą kwotą, jeśli takie różnice są wynikiem zmian w kursach walutowych lub opłat zewnętrznych.

Najemca odpowiada za uregulowanie wszelkich opłat, kosztów, grzywien lub sankcji nałożonych w czasie, kiedy korzysta z wynajętego pojazdu, chyba że takie koszty wynikają z winy firmy wynajmującej.

Jeśli w terminie późniejszym zostaną nadesłane jakiegokolwiek mandaty za przekroczenie prędkości lub złe parkowanie, lub jeśli wyjdą na jaw koszty związane z wypadkami (o których nie poinformowano firmy wynajmującej), wówczas firma wynajmująca zastrzega sobie prawo do zafakturowania tych kosztów po fakcie na klienta, przy czym do faktury zostanie doliczona opłata manipulacyjna w wysokości do 250 dolarów, lub do obciążenia karty kredytowej sumą odpowiadającą tym kosztom.

Opcje ubezpieczenia oferowane przez firmę wynajmującą nie obejmują ubezpieczenia bagażu ani ubezpieczenia kierowcy lub pasażerów. Dlatego też zalecamy, by przed wyjazdem wykupić własne ubezpieczenie podróżne, które obejmie ewentualne wypadki, choroby oraz utratę bagażu.

Wymagania

Prawo jazdy

W Stanach Zjednoczonych honorowane jest ważne prawo jazdy wydane w Wielkiej Brytanii, Australii, Nowej Zelandii lub w krajach europejskich.

Kraj pobytu

Cruise America nie zezwala na to, by międzynarodowi touroperatorzy tacy jak nasza firma dokonywali rezerwacji dla klientów zamieszkałych w Stanach Zjednoczonych lub Kanadzie. W takim wypadku prosimy wybrać jednego z naszych innych partnerów zajmujących się wynajmem kamperów.

Minimalny wiek

W przypadku kierowców minimalny wiek to 21 lat.

Inni kierowcy

Innych kierowców można zgłosić i zarejestrować przy odbiorze pojazdu, bez konieczności ponoszenia dodatkowych kosztów. Każdy, kto zechce prowadzić kampera, musi podać swoje dane do umowy najmu i przedłożyć ważne prawo jazdy.

Dokumenty wymagane przy odbiorze pojazdu

Przed odbiorem pojazdu należy w wypożyczalni przedłożyć ważne prawo jazdy, kartę kredytową (obowiązkowo), paszport oraz voucher od CampRest.

Maksymalna liczba pasażerów

Prosimy zapoznać się z informacją na temat dopuszczalnej liczby pasażerów w pojeździe. Wystarczy kliknąć zdjęcie pojazdu na stronie Cruise America, a wówczas pokaże się specyfikacja.

Minimalny okres najmu

Minimalny okres najmu:

- 7 dni

Rezerwacje grupowe

Jeśli dokonuje się rezerwacji co najmniej 4 pojazdów w tym samym terminie, wówczas jest to uważane za rezerwację grupową. Rezerwacje grupowe podlegają innym stawkom i innym warunkom odwołania, dlatego też przed potwierdzeniem muszą być każdorazowo zaakceptowane przez Cruise America. Nawet jeśli pojazdy są rezerwowane w innych terminach, ale razem podróżują, wówczas Cruise America zastrzega sobie prawo do późniejszego zastosowania warunków przewidzianych dla rezerwacji grupowych.

Wyposażenie/Opcje dodatkowe

Wyposażenie pojazdu/ Pakiety

Wszystkie pojazdy mają na stanie następujące wyposażenie (wliczone w opłatę za przygotowanie pojazdu do podróży):

adapter 110 volt, wąż do czystej wody o długości 7,6 m, wąż do ścieków o długości 6 m, kabel elektryczny o długości 7,6 m, Poradnik Najemcy Kampera, Przewodnik po campingach KOA, Karta KOA, Przewodnik po miejscowych campingach (jeśli jest dostępny), oraz zapas papieru toaletowego i zapalek.

Dodatkowo, można też wykupić dodatkowe opcje, płatne na miejscu (chyba że chodzi o ofertę specjalną):

- Personal kit: koszt: 75 \$ + podatek od osoby

plus

- Vehicle kit: koszt: 125 \$ + podatek od pojazdu

Personal kit obejmuje dla każdej osoby: poduszkę, poszewkę na poduszkę, prześcieradło, śpiwór/kołdrę, mały ręcznik, ręcznik kąpielowy, ściereczkę do naczyń.

Vehicle kit obejmuje: naczynia kuchenne, dużą łyżkę do gotowania, łopatkę kuchenną, czajnik, miotłę, latarkę, sztućce, kubki do kawy, durszlak, duży widelec, miskę, plastikowe wiaderko, otwieracz do puszek, głębokie talerze, łyżeczki, szklanki, płaskie talerze, nóż do krojenia.

Pakiet wyposażenia do pojazdu i pakiety osobiste są wliczone w cenę, jeśli wcześniej rezerwujesz pakiet Unlimited Mileage Plus w CampRest.

Wyżej wymienione elementy mogą się nieznacznie różnić. CampRest nie odpowiada za zmiany w ostatniej chwili wprowadzane w składzie pakietów przez firmę wynajmującą.

Opcje i dodatki, Agregat, Opłata drogowa

W wypożyczalni można wynająć agregat dla modeli C19, C25 i C30. Opłata wynosi 8 dolarów za noc lub 3,5 dolara za godzinę użytkowania.

Można też wypożyczyć krzeselka campingowe w cenie 12 \$ netto za cały okres najmu (w zależności od ich dostępności). Jeśli zarezerwujesz wcześniej pakiet Unlimited Mileage Plus w CampRest, w cenę wliczone jest nieograniczone korzystanie z agregatu.

Pozostałe dodatkowe opcje, takie jak stoliki campingowe, są dostępne tylko w niektórych lokalizacjach i nie można ich zarezerwować z wyprzedzeniem. Cruise America nie wypożycza sprzętu takiego jak urządzenia GPS, foteliki dziecięce, rowery czy uchwyty na rowery.

Uwaga: Informacja dotycząca opłat drogowych:

Przejazd wieloma drogami na Florydzie oraz mostem Golden Gate Bridge w San Francisco wiąże się z opłatą drogową, z tym że nie w każdym przypadku możliwe jest wniesienie opłaty gotówką.

Istnieją różne sposoby regulowania opłaty drogowej, w zależności od regionu. Cruise America poinformuje Cię o szczegółach, kiedy przyjedziesz odebrać pojazd. Informujemy, że nie ma możliwości korzystania z pasów Fastrack i EZ Pass, jeśli nie ma się zainstalowanego odpowiedniego transpondera w wynajętym kamperze. Nieuprawnione korzystanie z takich pasów pociągnie za sobą naliczenie grzywny, której kwota obciąży Twój rachunek.

Więcej informacji można uzyskać na stronach SunPass lub GoldenGate

Foteliki dziecięce/podkładki

W Stanach Zjednoczonych obowiązują następujące przepisy:

Dzieci poniżej 1 roku życia lub ważące mniej niż 20 funtów (ok. 9 kg) muszą być przewożone w foteliku niemowlęcym zamontowanym tyłem do kierunku jazdy.

W stanie Kalifornia dzieci do 2 lat muszą być przewożone w foteliku niemowlęcym zamontowanym tyłem do kierunku jazdy podczas podróży w terenie zamieszkałym.

Dzieci powyżej 1 roku (lub powyżej 2 lat w Kalifornii) do lat 4 lub ważące mniej niż 40 funtów (ok. 18 kg) muszą być przewożone w foteliku dziecięcym i przypięte pasami.

Dzieci od 4 do 8 lat lub ważące mniej niż 60 funtów (ok. 27 kg) lub o wzroście mniejszym niż 57 cali (ok. 145 cm) muszą korzystać z podkładki (Booster Seat), którą mocuje się pasem bezpieczeństwa.

Przepisy różnią się w zależności od stanu. Aby zapoznać się ze szczegółowymi przepisami obowiązującymi w stanach, przez które będziesz podróżować, należy zajrzeć na stronę

<http://www.iihs.org/laws/childrestraint.aspx>

W kamperach Cruise America można zamontować tylko 1 fotelik dziecięcy lub niemowlęcy. Dodatkowo można też zamontować podkładki.

Cruise America nie wypożycza fotelików niemowlęcych ani podkładek. Prosimy pamiętać, że foteliki należy mieć ze sobą.

We wszystkich pojazdach Cruise America znajdują się 2 paski mocujące do fotelika dziecięcego. Prosimy zapoznać się z instrukcją montażu fotelika.

Ograniczenia i zakazy

Ograniczenia i zakazy

Nie wolno prowadzić pojazdu po drogach nieutwardzonych, leśnych oraz innych drogach lub terenach prywatnych.

Podróżowanie po drogach innych niż publiczne, a także po bocznych drogach gruntowych, po szlakach leśnych czy drogach do transportu drewna, lub po innej nawierzchni, która naraża pojazd na zbędne uszkodzenia lub niebezpieczeństwo wypadku jest zabronione.

Wolno podróżować Kamperem po Stanach Zjednoczonych. Jednak w lipcu i sierpniu nie wolno podróżować po Dolinie Śmierci oraz w innych obszarach pustynnych. W maju, czerwcu i wrześniu jest to dozwolone, lecz wówczas podróżuje się tam na własne ryzyko i wówczas nie obejmuje Cię ubezpieczenie.

Nie wolno wjeżdżać na Manhattan, do miasta Nowy Jork (ale wolno podróżować kamperem po stanie Nowy Jork), a także na określone drogi szybkiego ruchu, np. 'The Apache Trail' w Arizonie. Zabroniona jest też jazda tunelami podziemnymi lub podwodnymi.

Kamperem Cruise America nie wolno wjechać na terytorium Meksyku. Wolno wjechać na terytorium Kanady, pod warunkiem, że zwróci się pojazd w ustalonym wcześniej punkcie w Stanach Zjednoczonych.

Alaska, Jukon, Terytorium Północno-Zachodnie i Nowa Fundlandia:

Dozwolona jest jazda po wszystkich drogach publicznych i/lub oznaczonych numerami. Zabroniona jest jazda po drogach innych niż publiczne, po bocznych drogach gruntowych, po szlakach leśnych, górskich i podobnych - powszechnie zwanych 'drogami leśnymi' lub po jakiegokolwiek nawierzchni, która naraża pojazd na zbędne uszkodzenia lub niebezpieczeństwo wypadku. Cruise America zastrzega sobie prawo do wprowadzenia ograniczeń podróży w zależności od warunków panujących aktualnie na drogach.

Prosimy pamiętać, że usługi serwisowania w wyżej wspomnianych odległych miejscach mogą być ograniczone, przy czym Cruise America nie odpowiada za stratę czasu przeznaczonego na wypoczynek, jeśli wymagana usługa serwisowa nie będzie natychmiast dostępna. Cruise America nie odpowiada też za koszty poniesione w związku z awarią lub wypadkiem w takich miejscach.

Zwrot w innym miejscu

Zwrot w innym miejscu niż odbiór (odbierasz kampera w lokalizacji A, a zwracasz go w punkcie B) nie jest możliwy, jeśli jedna z lokalizacji znajduje się w Kanadzie, a druga w Stanach Zjednoczonych. W przypadku zwrotu kampera w innym miejscu niż odbiór (w Stanach Zjednoczonych), naliczana jest opłata. Taka opcja jest dostępna na żądanie, przy czym należy to zgłosić z wyprzedzeniem, podczas rezerwacji. Prosimy zapoznać się z częścią zatytułowaną 'Dodatkowe koszty', by sprawdzić sumę, która będzie płatna na miejscu.

Zabezpieczenie przed mrozem

Prosimy pamiętać, że najemca odpowiada za wszelkie uszkodzenia pojazdu będące wynikiem działania mrozu, narażenia na niskie temperatury, zamarznięcia zbiorników, w tym również tych z ciepłą wodą, jak również podłączeń. Tego typu szkody nie są objęte ubezpieczeniem.

Każdy kamper przeznaczony pod wynajem musi być zabezpieczony na zimę w okresie od listopada do kwietnia (ten okres może ulec zmianie w zależności od aktualnych warunków pogodowych).

Jeśli istnieje prawdopodobieństwo, że podczas Twojej podróży temperatura spadnie poniżej zera, wówczas wszystkie podłączenia, takie jak woda czy zbiorniki z płynami, należy opróżnić.

Jeśli przewidywane są mrozy, wówczas wypożyczalnia zabezpieczy kamper, opróżniając zbiorniki i przyłącza z wody, by nie zamarzła, etc.

Zostanie to zrobione, zanim odbierzesz pojazd. Zabezpieczenie przed mrozem oznacza, że wszystkie zbiorniki wody muszą zostać opróżnione. Kiedy pojazd został w ten sposób zabezpieczony, nie można już wlewać wody do zbiornika czystej wody ani korzystać z żadnego z przyłączy wody. Oznacza to, że w kamperze w ogóle nie ma dostępu do wody.

Najemca musi wówczas na własny koszt zaopatrzyć się w butelkowaną wodę (np. do picia).

Nie można też wówczas korzystać z umywalk, zlewów, z prysznicą ani z toalety. Toaletę można jednak częściowo sflukować, pod warunkiem, że do tego celu wykorzystuje się zimowy płyn do

spryskiwaczy. Jeśli nadejdzie ostry mróz, toalety w ogóle nie można spłukiwać - w takiej sytuacji należy korzystać z publicznych toalet.

Najemca ponosi całkowitą odpowiedzialność za dopilnowanie, by pojazd pozostał zabezpieczony przed mrozem i w tym też stanie musi być zwrócony, jeśli odebrano go w cieplejszym rejonie, w którym nie zabezpieczono go przed mrozem przed odbiorem, lub jeśli w trakcie najmu stan ten uległ zmianie. Jeśli najemca nie przestrzega powyższych wytycznych - niezależnie od tego, jaka pogoda panuje w momencie zwrotu pojazdu, wówczas naliczona zostanie dodatkowa opłata, a zabezpieczenie w formie kaucji zostanie zatrzymane do momentu, gdy pojazd zostanie na nowo zabezpieczony przed mrozem przez specjalistę, a następnie zwrócony firmie wynajmującej.

Najemca odpowiada za wszelkie koszty wynikające z uszkodzenia pojazdu, na przykład kiedy zbiorniki, elementy silnika czy rury ulegną uszkodzeniu wskutek zamarznięcia lub przymrozku, itp. W takim przypadku ubezpieczenie nie obowiązuje.

Podczas planowania podróży należy mieć na uwadze, że campingi w niektórych rejonach mogą być w zimie zamknięte. Niektóre drogi, szczególnie w rejonach górskich, mogą być również zamknięte lub nieprzejezdne.

Opłaty drogowe

DODATKOWE INFORMACJE DOTYCZĄCE WSZYSTKICH ELEKTRONICZNYCH OPŁAT

Wdrażanie całkowicie elektronicznego poboru opłat staje się coraz bardziej powszechne w wielu popularnych rejonach USA i Kanady. „Całkowicie elektroniczne” pobieranie opłat oznacza, że podróżny korzystający z tych dróg nie ma możliwości uiszczenia opłat lokalnych gotówką. Zamiast tego wykonuje się zdjęcie tablicy rejestracyjnej pojazdu i służy do naliczania opłaty drogowej za przejazd. Klienci Cruise America są odpowiedzialni za uiszczenie tych opłat.

PONIŻEJ WYJAŚNIENIE, JAK BĘDĄ CRUISE AMERICA I CRUISE CANADA BĘDĄ ROZLICZAĆ ZE SWOIMI KLIENTAMI TAKIE OPŁATY, KTÓRE ZOSTAŁY NALICZONE AUTOMATYCZNIE PRZEZ SYSTEM NA BRAMKACH

W tym wypadku Cruise America przekazuje dane klienta, w tym imię i nazwisko oraz adres domowy, do odpowiedniego urzędu poboru opłat. Odpowiedni urząd poboru opłat obciąża klientów bezpośrednio i nie ma żadnej dalszej korespondencji z Cruise America. Klient musi rozwiązać zaległe opłaty drogowe i/lub opłaty bezpośrednio z urzędem pobierania opłat. Zaletą dla klienta w tym procesie jest uniknięcie jakichkolwiek opłat administracyjnych przez Cruise America.

We wszystkich innych przypadkach Cruise America zapłaci bezpośrednio urzędowi poboru opłat lub agencji drogowej. Doliczymy opłatę administracyjną w wysokości 15 USD i obciążymy kartę kredytową klienta użytą do wynajmu. Należy pamiętać, że nasza opłata administracyjna jest naliczana za wynajem, a nie za naruszenie.

Należy pamiętać, że jest różnica między automatycznym pobieraniem opłat a usługami takimi jak Fastrack i EZ Pass. Korzystanie z pasów Fastrack i EZ Pass bez odpowiedniego transpondera będzie skutkowało dodatkowymi opłatami karnymi oprócz zwykłych stawek opłat drogowych. Opłaty w takich przypadkach często mogą sięgać nawet 25 – 100 USD za naruszenie. Obowiązkiem klienta jest unikanie korzystania z tych pasów w każdych okolicznościach, aby uniknąć takich opłat. Wreszcie

mandaty za parkowanie, czerwone światło, przekroczenie prędkości i inne wykroczenia drogowe są traktowane podobnie jak powyżej, jednak opłaty administracyjne pobierane przez Cruise America w tych przypadkach wynoszą 50 USD za wynajem.

Odbiór/Zwrot

Wypożyczalnie

Międzynarodowe wypożyczalnie znajdują się w Albuquerque, Atlancie, Austin, Boston North, Boston South, Baton Rouge, Bozeman, Charlotte, Chicago, Dallas, Denver, Ft. Lauderdale, Houston, Las Vegas, Los Angeles, Miami, Minneapolis, Newark, w Nowym Jorku, w Nashville, Orlando, Filadelfii, Phoenix, Portland, Salt Lake City, San Diego, San Francisco, Seattle, Tampa, Waszyngtonie DC, a w okresie od 16 kwietnia do 7 października również w Anchorage/Alaska.

Pozostałe wypożyczalnie Cruise America nie są dostępne dla gości z zagranicy, ponieważ prowadzą krajową działalność firmy Cruise America.

Godziny otwarcia

Wypożyczalnie są otwarte od poniedziałku do soboty, w godzinach od 9 do 16:30.

W soboty poza sezonem/w miesiącach zimowych może się zdarzyć, że niektóre wypożyczalnie będą się zamykać w południe, jeśli danego dnia będzie niewiele kamperów do odbioru lub zwrotu. Jeśli odbierasz pojazd w sobotę, koniecznie skontaktuj się z wypożyczalnią na kilka dni przed terminem lub przynajmniej rano w dniu odbioru.

Wszystkie wypożyczalnie są zamknięte w niedziele oraz w niżej wymienione święta. W te dni nie można odebrać ani zwrócić kampera, nawet jeśli wykupiono pakiet EBDS.

Święta w USA w 2023:

- New Year's Day: niedziela 1 stycznia 2023 oraz poniedziałek 2 stycznia 2023
- Mardi Gras: wtorek, 21 lutego 2023 (Nowy Orlean i Baton Rouge)
- Wielkanoc: niedziela, 9 kwietnia 2023
- Memorial Day: niedziela, 28 maja oraz poniedziałek, 29 maja 2023
- Fourth of July: wtorek, 4 lipca, 2023
- Labor Day: niedziela, 3 września oraz poniedziałek, 4 września 2023
- Thanksgiving: czwartek, 23 listopad 2023
- Christmas: niedziela, 24 grudnia oraz poniedziałek, 25 grudnia 2023
- New Year's Day: niedziela, 31 grudnia 2023 oraz poniedziałek, 1 stycznia, 2024

Święta w Kanadzie w 2023 i zimą 2024:

- New Year's Day: niedziela, 1 stycznia 2023 oraz poniedziałek, 2 stycznia 2023
- Family Day: poniedziałek, 20 lutego 2023 (YVR, YYC and YYZ)
- Good Friday: piątek, 7 kwietnia 2023
- Wielkanoc: niedziela, 9 kwietnia 2023
- Victoria Day: niedziela, 21 maja oraz poniedziałek 22 maja 2023
- National Holiday of QC: piątek, 23 czerwca oraz sobota, 24 czerwca 2023 (tylko YUL)
- Canada Day: sobota, 1 lipca 2023
- B.C. Day: niedziela, 6 sierpnia oraz poniedziałek, 7 sierpnia 2023 (tylko YVR)

- Civic Day: niedziela, 6 sierpnia oraz poniedziałek, 7 sierpnia 2023 (tylko YHZ)
- Labour Day: niedziela, 3 września oraz poniedziałek, 4 września, 2023
- Thanksgiving Day: niedziela, 8 października oraz poniedziałek, 9 października 2023
- Remembrance Day: piątek, 11 listopada 2023 (tylko YVR oraz YYC)
- Christmas: poniedziałek, 25 grudnia 2023
- Boxing Day: wtorek, 26 grudnia 2023 (tylko YYZ)
- New Year's Day: poniedziałek, January 1, 2024
- Family Day: poniedziałek, 19 lutego, 2024 (tylko YVR, YYC oraz YYZ)

Wypożyczalnia w Anchorage i Halifax jest otwarta tylko w okresie od 16 kwietnia 2023 do 7 października 2023.

Odbiór

Jeśli zarezerwujesz pakiet Early Bird Departure Special, możesz odebrać kamper przed godziną 12. W innym wypadku odbiór jest przewidziany w godzinach od 13 do 16.

W soboty poza sezonem/w miesiącach zimowych może się zdarzyć, że niektóre wypożyczalnie będą się zamykać w południe, jeśli danego dnia będzie niewiele kamperów do odbioru lub zwrotu. Jeśli odbierasz pojazd w sobotę, koniecznie skontaktuj się z wypożyczalnią na kilka dni przed terminem lub przynajmniej rano w dniu odbioru.

Zasadniczo istnieje wymóg, by pierwszą noc po przylocie z zagranicy do Stanów Zjednoczonych spędzić w hotelu (lub podobnym miejscu). Ze względu na kwestie związane z ubezpieczeniem nie możesz odebrać kampera w dniu przyjazdu do USA. W Anchorage na życzenie możliwy jest odbiór w dniu przyjazdu, pod warunkiem, że przyjeżdżasz między godziną 12 a 15.

Informacja dotycząca Newark i Nowego Jorku:

W przypadku odbioru kampera w Newark i w Nowym Jorku obowiązuje opłata „New Jersey Security Fee” w wysokości 5 dolarów za dzień (maksymalnie 140 dolarów), którą płaci się na miejscu.

Informacja dotycząca Denver:

W przypadku odbioru kampera w Denver obowiązuje opłata „Colorado Road Safety Fee” w wysokości 2,05 dolarów za dzień, którą płaci się na miejscu.

Informacja dotycząca New Mexico:

W przypadku odbioru kampera w punkcie Albuquerque, NM (ABQ) obowiązuje opłata „New Mexico LV Surcharge” w wysokości 2 dolarów za dzień, którą płaci się na miejscu.

Informacja dotycząca Pittsburgh'a:

W przypadku odbioru kampera w punkcie Albuquerque, NM (ABQ) obowiązuje opłata „Alleghany County VR Tax; Pennsylvania MVR Fee” w wysokości 4 dolarów za dzień, którą płaci się na miejscu.

Zwrot

Wypożyczony pojazd należy zwrócić w wypożyczalni Cruise America, którą zaznaczono w rezerwacji. Zwrot musi nastąpić w godzinach od 9 do 11, chyba że wykupiono pakiet Early Bird Departure Special - wówczas można zwrócić kampera do godziny 15.

Wskazówka: Jeśli lot powrotny masz w południe lub wcześniej, radzimy zwrócić kampera do wypożyczalni dzień wcześniej, a kolejną noc spędzić w hotelu.

Jeśli pojazd nie zostanie zwrócony w uzgodnionym terminie lub do odpowiedniej wypożyczalni, wówczas Cruise America naliczy opłatę w wysokości 25 dolarów za godzinę, a wszelkie transfery na lotnisko zostaną odwołane. Nie przewiduje się zwrotu pieniędzy, jeśli kamper zostanie zwrócony wcześniej niż zaznaczono w rezerwacji.

Wypożyczalnia zastrzega sobie prawo do naliczenia opłaty za sprząatanie w wysokości do 150 dolarów przy zwrocie pojazdu, jeśli wewnątrz zwracanego pojazdu będzie nadmiernie brudne i/lub jeśli opróżniono zbiornika w toalecie toalety oraz zbiornika ścieków, w zależności od warunków na miejscu.

Należy uzupełnić paliwo i propan do poziomu odnotowanego w momencie odbioru. W niektórych wypożyczalniach wymagane jest zabezpieczenie na wypadek takiej sytuacji lub też może zostać naliczona niewielka opłata, a wówczas nie trzeba uzupełniać paliwa i gazu.

Jeśli zwrócony pojazd jest uszkodzony, wówczas zostaną naliczone opłaty zgodnie z warunkami umowy najmu.

Transfery

Transfery są zapewnione wyłącznie w przypadku, kiedy wykupiono pakiet Early Bird Departure Special (EBDS). Zwykle zapewniony jest transfer z najbliższego lotniska lub hotelu na lotnisko, albo z hotelu w centrum miasta (i w drugą stronę).

Pakiet Early Bird Departure Special (EBDS)

Ta specjalna oferta obejmuje:

- Możliwość odebrania klienta z ustalonego hotelu najwcześniej ok. godz. 8:30
- Wyjazd kamperem z wypożyczalni do godziny 12
- Opcję późniejszego zwrotu - do godziny 15 w ostatnim dniu
- Transfer powrotny do wyznaczonego hotelu/na lotnisko - transfer organizuje wypożyczalnia

Prosimy skontaktować się telefonicznie z wypożyczalnią w przeddzień odbioru kampera lub tego samego dnia rano. Nie należy przyjeżdżać do wypożyczalni bez wcześniejszego kontaktu telefonicznego. Transfery rozpoczynają się o godzinie 8:30. Pojazd odbiera się do godziny 12, natomiast zwrotu należy dokonać najlepiej do 13, a w żadnym wypadku nie później niż o 15. Ostatni transfer w dniu zwrotu kampera ma miejsce o godzinie 16.

Uwaga:

Pakiet EBDS można wykupić tylko do 30 dni przed zarezerwowaną datą odbioru pojazdu. Prosimy skontaktować się z CampRest, jeśli chcesz dodać tę opcję do rezerwacji.

Gwarantowany model lub kategoria kampera

Firma wynajmująca dołoży starań, by zapewnić Ci pojazd wskazany w rezerwacji. Zastrzega sobie jednak prawo do przekazania pojazdu o tej samej lub wyższej wartości bez konieczności dopłaty, jeśli zarezerwowany model nie będzie dostępny w wyniku zaistnienia nieprzewidzianych okoliczności.

Wszelkie dodatkowe koszty, takie jak wyższe koszty paliwa lub koszt przeprawy promowej itp., nie zostaną zwrócone. Nie uprawnia to najemcy do odwołania rezerwacji i nie stanowi podstawy do żądania zwrotu środków. Choć wszystkie pojazdy mają podobne wyposażenie i rozkład, mogą wystąpić drobne różnice w wyglądzie. Wszystkie wymiary są podane w przybliżeniu, w oparciu o informacje, jakie otrzymujemy od firmy wynajmującej. Nie możemy odpowiadać za żadne pomyłki ani błędy, jakie mogą się wkrącić w przekazywane w ten sposób informacje.

Informacje na naszej stronie internetowej mogą w dowolnym czasie ulec zmianie bez wcześniejszego powiadomienia.

Postanowienia końcowe

Sprzątanie po wypożyczeniu pojazdu

Wypożyczalnia zastrzega sobie prawo do naliczenia opłaty za sprzątanie w wysokości do 150 dolarów przy zwrocie pojazdu, jeśli wewnątrz zwracanego pojazdu będzie nadmiernie brudne i/lub jeśli nie opróżniono zbiornika w toalecie toalety oraz zbiornika ścieków, w zależności od warunków lokalnych. Zbiorniki na propan i paliwo również muszą być uzupełnione do takiego poziomu, jaki odnotowano podczas wydania pojazdu. To warunek zwrotu kaucji.

Awarie i naprawy

Mimo regularnych przeglądów od czasu do czasu mogą wystąpić pewne problemy z pojazdami.

Jeśli dojdzie do wypadku, awarii lub problemów technicznych (w tym również z oponami), wówczas należy niezwłocznie poinformować o tym fakcie firmę wynajmującą, korzystając z bezpłatnej infolinii. W takich przypadkach możemy się zwrócić do współpracujących z nami mechaników na terenie całego kraju.

Jeśli dojdzie do wypadku, należy skontaktować się z policją i w ciągu 24 godzin poinformować o tym fakcie firmę wynajmującą.

Nie należy zgadzać się na żądania osób trzecich. Raport policji musi zawierać nazwiska i adresy uczestników zdarzenia oraz świadków, a także dane rejestracyjne pojazdu. Nawet w przypadku drobnej szkody najemca musi przedłożyć firmie Cruise America szczegółowe oświadczenie na piśmie, w którym poda okoliczności zdarzenia.

Uwaga: Jeśli firma Cruise America nie zostanie niezwłocznie poinformowana o konieczności naprawy i firma nie będzie miała możliwości pomóc Ci w znalezieniu rozwiązania, wówczas nie zostanie wypłacona rekompensata. Jeśli najemca informuje firmę wynajmującą o jakichkolwiek problemach z pojazdem dopiero po zwrocie, a w okresie najmu nie zgłaszał firmie takich informacji, wówczas nie zostanie wypłacone ubezpieczenie ani nie będzie przewidziany zwrot kosztów.

Drobne naprawy lub niezbędne koszty utrzymania pojazdu do wysokości 75 dolarów można ponosić bez uprzedniego kontaktu z firmą wynajmującą - takie koszty zostaną zwrócone przy zwrocie pojazdu. W przypadku napraw, które kosztują więcej niż 75 dolarów, należy poinformować o tym fakcie firmę wynajmującą przed zleceniem naprawy i uzyskać zgodę (w przeciwnym wypadku koszty takiej naprawy nie zostaną zwrócone). Koszty ewentualnych napraw mogą zostać zwrócone tylko wówczas, jeśli zostanie przedstawiony rachunek.

Jeśli pojazd jest wyłączony z użytku (z powodu awarii mechanicznej*, nie zaś wypadku) przez okres dłuższy niż 12 godzin - i nie wynika to z winy najemcy, wówczas Cruise America zwróci koszty zakwaterowania i transportu w wysokości 30 dolarów za jeden dzień na osobę, ogółem do wysokości 3000 dolarów.

*Uszkodzenie mechaniczne: Uszkodzenia, za które Cruise America nie musi wypłacać odszkodowania, obejmują:

problemy z odtwarzaczem CD/radiem, telewizją, kuchenką mikrofalową, klimatyzacją, lodówką, wszystkimi urządzeniami takimi jak piekarnik, pompa wody, prysznic czy toaleta, agregat, automatyczne schodki i klimatyzator.

Zwierzęta

Wolno podróżować kamperem ze zwierzętami, ale konieczne trzeba zaznaczyć to w rezerwacji.

Przypominamy, że najemca zawsze w takich wypadkach odpowiada za dokładne wysprzątanie kampera, w przeciwnym wypadku zostanie naliczona opłata w wysokości do 250 dolarów (500 dolarów, jeśli kamper wynajęto w okresie imprezy 'Burning Man' w Kalifornii i Nevadzie, pod koniec sierpnia/początkiem września). Najemca w pełni odpowiada też za wszelkie szkody powstałe w wyniku obecności zwierząt w pojeździe.

W pojazdach nie wolno palić. Jeśli ta zasada zostanie naruszona, Cruise America naliczy odpowiednie opłaty przy zwrocie pojazdu.

Wyłączenie odpowiedzialności

Wszystkie podane tu informacje zostały przez nas (CampRest, Piotr Kozłowski) przedstawione z jak największym uszczegółowieniem, na podstawie informacji, które nam udostępniono. Informacje te zostały uzyskane z warunków najmu, które przekazała nam firma wynajmująca.

Dalsze warunki można znaleźć w umowie najmu, którą każdy najemca zawiera z firmą wynajmującą. Wraz z umową podpisywaną przy odbiorze pojazdu otrzymasz kompletną listę warunków najmu. Nie odpowiadamy za ewentualne różnice między naszą listą warunków a treścią warunków przedstawionych przez firmę wynajmującą.



CampRest