

# Warunki rezerwacji

Niniejsze warunki rezerwacji stanowią integralną część umowy zawieranej z CampRest, Piotr Kozłowski (w dalszej części dokumentów do firmy odnoszą się takie zaimki jak „my”, „nas”, „nasze” itp.) dotyczącej wszystkich rezerwowanych u nas elementów wyjazdu wypoczynkowego. Prosimy zapoznać się uważnie z treścią warunków, ponieważ określają one nasze prawa i obowiązki. W przypadku niejasności prosimy o kontakt mailowy (dane do kontaktu znajdują się poniżej w punkcie 18).

## Rezerwacja

Aby dokonać rezerwacji, należy zaakceptować wcześniej stworzoną ofertę, poprzez przesłanie wypełnionego formularza rezerwacyjnego. Następnie my ponownie sprawdzamy dostępność kampera i wstępnie go rezerwujemy. Na zaliczkę czekamy 7 dni (konto do wpłaty znajduje się w formularzu rezerwacyjnym). Po tym czasie jeżeli zaliczka do nas nie wpłynie – rezerwacja przepada.

Kiedy otrzymamy wpłatę prześlemy Ci potwierdzenie rezerwacji wraz z fakturą zaliczkową. Prosimy uważnie sprawdzić całą dokumentację (wraz z potwierdzeniem rezerwacji i fakturą) i niezwłocznie skontaktować się z nami, jeśli jakiegokolwiek informacje w dokumentacji będą nieprawidłowe lub niekompletne. Wprowadzenie ewentualnych zmian w późniejszym terminie może okazać się niemożliwe.

**Prosimy pamiętać, że jako dostawca usług turystycznych nie mamy obowiązku uwzględniać możliwości odstąpienia od umowy w przypadku zakupu od nas wyjazdu (więcej szczegółów poniżej).**

## Płatność

Wszystkich płatności należy dokonywać przelewem w walucie podanej na fakturze zaliczkowej. Jeżeli nie posiadasz konta walutowego w odpowiedniej walucie – sugerujemy skorzystanie z systemu [www.revolut.com](http://www.revolut.com) lub [www.wise.com](http://www.wise.com)

Aby potwierdzić rezerwację, należy wpłacić kaucję w wysokości 10% (minimum 300\$).

Jeśli przesyłasz formularz rezerwacji w ciągu 8 tygodni przed planowaną datą wyjazdu, wówczas wymagana jest płatność pełnej kwoty w momencie rezerwacji. Wiążąca umowa z nami zostaje zawarta w momencie, kiedy wysyłamy Ci potwierdzenie rezerwacji wraz z fakturą.

Całość należnej kwoty musimy otrzymać nie później niż 8 tygodni przed planowaną datą wyjazdu; ta data będzie wskazana na potwierdzeniu rezerwacji i na fakturze. Należną kwotę za wyjazd należy uregulować przelewem na 8 tygodni przed planowaną datą wyjazdu. Jeżeli na czas nie wpłyną na nasze konto odpowiednie środki, by można było w terminie pokryć cały koszt podróży, zastrzegamy sobie prawo do potraktowania rezerwacji jako anulowanej przez klienta. W takim wypadku zatrzymamy wpłaconą kaucję, klient zaś zostanie obciążony opłatami za anulowanie rezerwacji, o których mowa poniżej w punkcie 6.

Kiedy otrzymamy płatność całkowitej kwoty, wyślemy Ci dokumenty podrózne. Klient nie ma żadnych praw do usług turystycznych, o których mowa w zawartej z nami umowie, jeśli całkowita suma należności nie zostanie wpłacona w wyznaczonym terminie.

## Koszt wyjazdu

Choć dokładamy starań, by ceny podawane w naszych kalkulacjach były aktualne i prawidłowe, zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian i poprawy błędów w podawanych cenach w dowolnej chwili przed potwierdzeniem Twojego wyjazdu.

Wszystkie ceny podane w przesłanym przez nas potwierdzeniu są stałe. Nie będziemy zmieniać potwierdzonej ceny wyjazdu, chyba że zmiana taka odzwierciedla ewentualny wzrost ponoszonych przez nas kosztów (co jest jednak wysoce nieprawdopodobne), co wynika z czynników zaistniałych po zawarciu umowy, pozostających poza naszą kontrolą (czynniki te mogą być związane z kosztami transportu w miejscu, do którego się wybierasz, z podatkami i opłatami celnymi oraz z kosztem określonych usług takich jak opłaty parkingowe na lotnisku, nowe opłaty nakładane przez organy rządowe itp.). Niezwłocznie poinformujemy klienta o ewentualnym wzroście potwierdzonej ceny wyjazdu, jeśli do takiej podwyżki dojdzie do 20 dni przed planowaną datą wyjazdu. W takim wypadku klient może anulować rezerwację i otrzyma zwrot wpłaconych dotychczas środków w pełnej kwocie, z wyjątkiem wszelkich opłat manipulacyjnych. Jeśli klient zechce z tego powodu anulować rezerwację, wówczas musi skorzystać z tego prawa w przeciągu 7 dni od otrzymania informacji i podwyżce potwierdzonej ceny. Przypominamy, że nie będziemy zmieniać potwierdzonej ceny z powodu wahań kursów walutowych.

Staramy się wliczać do cen podawanych w naszych kalkulacjach wszelkie należne podatki lub opłaty. Wszystkie tego typu opłaty są automatycznie uwzględnione w kwotach płaconych przez klienta. Wszelkie usługi zakupione na miejscu podlegają lokalnym podatkom.

## Waluty obce

Jeśli całość lub część należności za wyjazd musi być zapłacona w walucie innej niż ta obowiązująca w kraju zamieszkania klienta, wówczas suma należności będzie przeliczana według kursów obowiązujących w momencie dokonania płatności. Jeśli płatność jest dokonywana w ratach, wówczas mogą mieć zastosowanie różne kursy walutowe.

## Zmiany dokonywane przez klienta

Jeśli klient zechce wprowadzić zmiany w potwierdzonej rezerwacji (tj. zmiany dotyczące celu podróży, miejsca odbioru czy zwrotu kampera, modelu kampera lub firmy wynajmującej), wówczas zostanie to potraktowane jako anulowanie rezerwacji i zostaną naliczone opłaty zwyczajowo przewidziane w związku z procesem anulowania.

Jeśli klient zechce wprowadzić drobną zmianę w potwierdzonej rezerwacji do 8 tygodni przed planowaną datą wyjazdu, oraz pod warunkiem, że będziemy w stanie potwierdzić dokonanie takiej zmiany, wówczas naliczymy opłatę za zmianę w wysokości 200PLN od każdej zmienionej pozycji. Możemy też naliczyć koszty niezbędnej dodatkowej telekomunikacji w dodatku do wspomnianej opłaty manipulacyjnej.

Przypominamy, że nie przysługuje zwrot kosztów za zarezerwowane, ale niewykorzystane usługi. Informujemy również, że nie można zmienić zakresu ubezpieczenia podróznego ani przenieść ubezpieczenia na inne osoby. Składki ubezpieczeniowe nie podlegają zwrotowi w żadnej części.

## Anulowanie rezerwacji przez klienta

Jeśli klient musi anulować całą rezerwację lub jakiegokolwiek jej części po potwierdzeniu, wówczas musi niezwłocznie poinformować nas o tym fakcie na piśmie, drogą mailową (prosimy zachować dowód wystania takiej informacji w postaci wydruku). Powiadomienie o anulacji będzie skuteczne tylko wówczas, jeśli zostanie przez nas otrzymane na piśmie. Z tym dniem zostaną też naliczone niżej wymienione opłaty za anulowanie rezerwacji:

Koszty rezygnacji zależą od tego czy kampera oddajesz w tym samym miejscu:		
Rezygnacja na X dni przed datą odbioru kampera	ROUND TRIP	ONE-WAY
<b>do 70 dni</b>	zatrzymujemy 150 \$	zatrzymujemy 150 \$
<b>55 do 69 dni</b>	zatrzymujemy 150 \$	zatrzymujemy 550 \$
<b>21 do 54 dni</b>	zatrzymujemy 550 \$	zatrzymujemy 950 \$
<b>12 do 20 dni</b>	zatrzymujemy 800 \$	zatrzymujemy 1450 \$
<b>1-11 dni</b>	zatrzymujemy 1000 \$	zatrzymujemy 1850 \$
<b>W dniu wyjazdu lub niezjawienie się po odbiór</b>	pełna opłata za wynajem	pełna opłata za wynajem

Wszelkie dodatkowe opłaty, którymi obciążają nas dostawcy usług zarezerwowanych przez klienta, docelowo obciążą klienta i zostaną doliczone do wyżej wspomnianych opłat za anulowanie rezerwacji, które klient musi uregulować.

Jeśli wyjazd jest niemożliwy z powodu poważnej choroby lub śmierci klienta, lub członków jego bliskiej rodziny albo towarzyszy podróży, bądź też z powodu zwolnienia z pracy albo obowiązku zasiadania na ławie przysięgłych, wówczas rezerwację można przenieść na kogoś innego (przy czym należy przekazać nam dane tej osoby), o ile spełnione zostaną następujące warunki. Wniosek o przeniesienie rezerwacji musi zostać złożony na piśmie (z podaniem danych klienta oraz osoby, która miałaby go zastąpić, a także z wyszczególnieniem przyczyn przeniesienia, które muszą być poparte pisemnymi dowodami) nie później niż dwa (2) tygodnie przed datą wyjazdu. Do powyższego wniosku należy dołączyć płatność wszelkich zaległych kwot, wszystkie wystawione dotychczas vouchery oraz uregulować wszelkie wymagane należności niezbędne do pokrycia kosztów takiego przeniesienia rezerwacji.

Informujemy, że niektórzy dostawcy mogą odmówić przyjęcia takiej zmiany lub potraktować ją jako anulowanie i ponowną rezerwację, a w takim przypadku obowiązywać będzie opłata za anulowanie w wysokości 100%. Niektórzy dostawcy mogą też zmienić stawkę (obowiązującą w momencie dokonania pierwotnej rezerwacji) na taką, która obowiązuje w momencie zmiany nazwiska osoby rezerwującej. Zarówno klient jak i osoba, która go zastąpi, odpowiadają za pokrycie takich kosztów, jeśli będzie to wymagane przez dostawcę.

## Zmiany i anulowanie rezerwacji z naszej strony

Mało prawdopodobne jest, byśmy musieli wprowadzać zmiany w rezerwacji po jej potwierdzeniu. Jednak jako że przygotowujemy szczegóły każdej podróży z wielomiesięcznym wyprzedzeniem, oraz z uwagi na to, że nie jesteśmy właścicielem ani nie mamy wpływu na innych dostawców, którzy odpowiadają za niektóre z elementów rezerwacji, musimy wprowadzać zmiany i korygować błędy na naszej stronie oraz poprawiać inne szczegóły zarówno przed potwierdzeniem rezerwacji jak i później. Czasami zdarza się nawet, że musimy anulować potwierdzoną już rezerwację.

Choć staramy się unikać zmian oraz anulowania rezerwacji, musimy zastrzec sobie prawo do wprowadzania zmian lub anulowania rezerwacji w dowolnych okolicznościach i w dowolnym momencie. Zmiana może być 'drobna' lub 'istotna'. Większość zmian jest drobna i nie pociąga za sobą znaczącej zmiany całej usługi turystycznej, którą świadczymy, zatem nie wpłynie negatywnie na całkowity standard i jakość zarezerwowanego wyjazdu. Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania drobnych zmian, o których jak najszybciej informujemy klienta.

Niezwykle rzadko zdarza się, że przed wyjazdem musimy wprowadzić istotną zmianę, na przykład zmienić kategorię kampera na niższą niż ta, którą potwierdzono w danej rezerwacji. W takiej sytuacji jak najszybciej informujemy o tym fakcie klienta. Jeśli jest czas przed wyjazdem, wówczas oferujemy klientowi do wyboru: (a) przyjęcie zmiany w rezerwacji, lub (b) przyjęcie alternatywnej oferty wyjazdu, której standard jest równoważny lub nawet wyższy od pierwotnej, bez konieczności dopłaty (jeśli wyjazd jest w rzeczywistości tańszy niż pierwotnie rezerwowana opcja, wówczas zwracamy różnicę). Jeśli klient nie zechce przyjąć zaproponowanej przez nas alternatywnej oferty, wówczas może wybrać którąkolwiek z pozostałych dostępnych ofert wyjazdu, a wówczas będzie musiał zapłacić przewidzianą cenę takiego wyjazdu. Jeśli wybrana oferta jest droższa, wymaga to dopłaty, a jeśli tańsza - zwrócimy różnicę. Zaproponujemy też opcję anulowania wyjazdu bez konieczności ponoszenia opłat. W takim wypadku zwrócimy klientowi całą wpłaconą sumę, a w odnośnych przypadkach zwracamy również udokumentowane koszty poniesione przez klienta w związku z anulowaniem przez nas rezerwacji.

Jeśli zajdzie konieczność anulowania rezerwacji, wówczas zwracamy klientowi całą wpłaconą sumę, a w odnośnych przypadkach wypłacamy też rekompensatę, przy czym jest ona uzależniona od okoliczności i od momentu, w którym klient został powiadomiony o istotnej zmianie lub anulowaniu rezerwacji, z następującymi wyjątkami. Rekompensata nie zostanie wypłacona, a my ograniczamy się do zaoferowania powyższego wyboru w sytuacji, kiedy musimy wprowadzić zmianę lub anulować rezerwację w wyniku nadzwyczajnych i/lub nieprzewidzianych okoliczności, na które nie mamy wpływu, a których konsekwencji nie dałoby się uniknąć nawet przy dołożeniu odpowiednich starań z naszej strony.

Rekompensata nie zostanie wypłacona, a powyższe opcje nie będą dostępne, jeśli anulujemy rezerwację, ponieważ klient nie dopełnił wymogów i nie spełnił warunków rezerwacji, w wyniku czego mamy prawo do anulowania rezerwacji (np. nie zapłacił w terminie) lub jeśli wprowadzamy tylko drobną zmianę. Drobna zmiana to taka, która - z uwzględnieniem informacji podanych przez klienta w momencie rezerwacji oraz takich, którymi jako touroperator powinniśmy dysponować - nie powinna mieć znaczącego wpływu na potwierdzoną rezerwację.

Bardzo rzadko zdarza się, że jesteśmy zmuszeni do zmiany lub odwołania wyjazdu z powodu działania siły wyższej (zob. punkt 8). Jest to wyjątkowo mało prawdopodobne, ale jeśli zaistnieją takie okoliczności, wówczas z przykrością informujemy, że nie będziemy w stanie dokonać zwrotu kosztów (jeśli sami nie otrzymamy zwrotu od naszych dostawców) ani wypłacić rekompensaty, nie możemy też wówczas zwrócić kosztów poniesionych przez klienta w związku z anulowaniem.

## Siła wyższa

Jeśli w niniejszych warunkach nie stwierdzono wyraźnie inaczej, wówczas niestety nie możemy przyjąć odpowiedzialności ani wypłacić rekompensaty, jeśli wykonanie lub terminowe wykonanie naszych zobowiązań wynikających z umowy jest niemożliwe lub utrudnione, albo jeśli klient ponosi straty, z powodu działania siły wyższej. W niniejszych warunkach za siłę wyższą uważa się (bez ograniczeń) wojnę, zagrożenie wojną, rozruchy i zamieszki, spory zbiorowe, akty terroryzmu, katastrofy naturalne lub nuklearne, pożary lub złe warunki pogodowe, lub też inne wydarzenia, których my ani dostawcy odnośnych usług nie mogliśmy przewidzieć ani uniknąć nawet przy dochowaniu należytej staranności. Do siły wyższej zaliczają się również wszelkie skutki pandemii oraz zamknięte granice z jej powodu.

## Zakwaterowanie w hotelu (Stany Zjednoczone i Kanada)

Jeśli klient wynajmuje kamper w Stanach Zjednoczonych lub w Kanadzie, wówczas istnieje wymóg, by pierwszą noc po przybyciu do kraju spędzić w hotelu, motelu lub innym miejscu, ale nie w wynajętym kamperze.

## Specjalne życzenia

Jeśli klient ma specjalne życzenia, musi poinformować nas o tym fakcie w momencie rezerwacji i jednoznacznie odnotować to na formularzu rezerwacji. Uzasadnione życzenia postaramy się przekazać odpowiedniemu dostawcy. Jednak jako że nie ma gwarancji, że dostawcy przyjmą takie prośby, nie są one uwzględniane jako część zawieranej z nami umowy.

## Nasza odpowiedzialność

Wszelkie gwarancje, warunki oraz inne elementy domniemane z mocy ustawy lub prawa zwyczajowego są w maksymalnym dozwolonym przez prawo stopniu wyłączone z niniejszych warunków rezerwacji. Żaden punkt niniejszych warunków rezerwacji nie wyłącza jednak ani nie ogranicza naszej odpowiedzialności z tytułu śmierci lub okaleczenia, jeśli wynikają one z naszego zaniedbania, a także w kwestiach, w których z tytułu prawa takiej odpowiedzialności nie można wyłączyć ani podejmować prób w tym kierunku.

## Odpowiedzialność klienta

Klient ma obowiązek zarezerwować przylot i odlot tak, by możliwy był odbiór, zwrot pojazdu i transfery (jeśli są przewidziane) w godzinach ustalonych przez firmę wynajmującą kampery, w której rezerwujemy wyjazd klienta.

Jeśli z jakiegoś powodu przylot wypadła później niż data lub godzina wskazana w potwierdzeniu rezerwacji kampera, wówczas należy zawiadomić o tej zmianie firmę wynajmującą (Cruise America) niezwłocznie po powzięciu takiej informacji. Nie odpowiadamy za żadne koszty ani problemy, które mogą wynikać ze strony firmy wynajmującej wskutek opóźnień lotów czy innych środków transportu. Jeśli zmiana w harmonogramie lotów zostanie wprowadzona na długo przed planowaną datą wyjazdu, wówczas można przekazać nam stosowną informację, a my zawiadomimy firmę wynajmującą w imieniu klienta. Klient

odpowiada za wszelkie opłaty manipulacyjne lub inne koszty, które pociąga za sobą taka zmiana w rezerwacji.

## Reklamacje/Informacja zwrotna

Z chęcią przyjmujemy każdą informację zwrotną, jaką zechce nam przekazać klient w odniesieniu do usług oferowanych przez nas lub przez naszych dostawców wynajmujących kampery.

Gdyby okazało się, że klient ma powody do zażaleń lub napotkał na jakieś problemy w trakcie wyjazdu, zachęcamy do kontaktu pod jeden z numerów podanych w dokumentach podróжных, by niezwłocznie poinformować o zaistniałej sytuacji odpowiednią firmę wynajmującą, która podejmie próbę rozwiązania problemu. Jeśli z jakiegoś powodu mimo kilkukrotnych prób nie uda się skontaktować z firmą wynajmującą lub problem nie zostanie niezwłocznie rozwiązany w sposób zadowalający klienta, wówczas można się skontaktować z naszym biurem, a my postaramy się jak najszybciej udzielić pomocy. W takich wypadkach prosimy uwzględnić ewentualne różnice czasowe.

Gdyby problemu nie udało się rozwiązać na miejscu, prosimy napisać do nas (dane do kontaktu znajdują się poniżej) w ciągu 28 dni od powrotu do kraju. W korespondencji należy podać pełne imię i nazwisko, numer rezerwacji oraz szczegóły reklamacji i inne przydatne informacje. Dzięki temu będziemy mogli niezwłocznie zająć się zgłoszonym problemem. Jeśli klient nie skontaktuje się z nami w wyżej wspomnianym terminie, wówczas nie będziemy mieć możliwości zbadania i rozwiązania sprawy, co z kolei może wpłynąć na prawo klienta do uzyskania rekompensaty wynikającej z umowy. Wysoce nieprawdopodobne jest, by klient zgłosił reklamację, której nie dałoby się rozwiązać polubownie w drodze kontaktu z nami lub odpowiednią firmą wynajmującą.

## Paszporty/Wizy & wymogi zdrowotne

Klient ma obowiązek przestrzegać wszystkich zasad obowiązujących w związku z wyjazdem. Klient odpowiada za wszelkie negatywne zdarzenia, do których dochodzi w przypadku, gdy nie przestrzegał niniejszych zasad lub też swoim zachowaniem stworzył zagrożenie dla innych uczestników wyjazdu i/lub ich mienia.

Zakładamy, że klient w dzieciństwie przeszedł wszystkie obowiązkowe szczepienia. Zalecamy kontakt z lokalnym konsulem lub ambasadą kraju, który klient zamierza odwiedzić, by upewnić się, że wszystkie obowiązkowe szczepienia zostały przyjęte.

Klient ma obowiązek przed wyjazdem spełnić wszelkie stosowne wymogi obowiązujące przy wjeździe na teren wybranego kraju oraz zaopatrzyć się we wszystkie niezbędne dokumenty podróжные i potwierdzające stan zdrowia (takie jak paszport, wiza itp.). Jeśli poniesiemy jakieś straty lub koszty z powodu niedopatrzenia ze strony klienta w powyższym zakresie, wówczas klient będzie zobowiązany do zwrotu takich kosztów. Dołożymy starań, by służyć w tym względzie pomocą i będziemy informować klienta o wszelkich warunkach, jakie powinien spełnić, ale przypominamy, że odpowiedzialność za dopełnienie tych wymogów spoczywa wyłącznie na kliencie, chyba że (w wyjątkowej sytuacji) obiecaliśmy uzyskać dla klienta niezbędne wizy, certyfikaty itp. - wówczas to my mamy obowiązek uzyskać stosowne dokumenty w imieniu klienta. Nie ponosimy jednak odpowiedzialności w wypadku, gdy takie dokumenty dotrą z opóźnieniem, jeśli takie opóźnienie nie wynika z naszej winy.

Jeśli klient napotka na trudności spowodowane tym, że nie był w stanie spełnić któregoś z powyższych warunków, a w wyniku takich trudności udział w wyjeździe będzie niemożliwy lub utrudniony, w dalszym ciągu nie uprawnia to klienta do anulowania ani zmiany rezerwacji bez konieczności ponoszenia stosownych opłat (chyba że trudności wynikły z naszej winy).

## Co warto wiedzieć przed podróżą

Być może ministerstwo odpowiedzialne za porady dla podróżnych w kraju klienta wystosowało informację na temat wybranej lokalizacji. Mieszkańcy Polski, na przykład, mogą znaleźć informacje na temat podróży zagranicznych na stronie Ministerstwa Spraw Zagranicznych

<https://www.gov.pl/web/dyplomacja/informacje-dla-podrozujacych>.

Zalecamy przed podróżą skontaktować się z odpowiednią instytucją w kraju klienta, jeśli pojawią się jakieś wątpliwości lub pytania.

## Umowa

Niniejsze warunki są istotną częścią składową podpisywanej z nami umowy. Wszelkie kwestie związane z umową podlegają prawu polskiemu. Przypominamy, że mogą wystąpić pewne różnice między naszymi warunkami rezerwacji a warunkami określonymi przez firmy wynajmujące. Można zapoznać się z dokumentem 'Cruise America – warunki najmu' który jest integralną częścią tego dokumentu.

## Dane do kontaktu:

Tel: +48 792 445 484

Email: [piotr@camprest.com](mailto:piotr@camprest.com)

### Siedziba:

CampRest Piotr Kozłowski  
Barska 70  
43-300 Bielsko-Biała  
POLSKA

NIP: PL9372364105

Nr konta USD: 20 1140 2004 0000 3112 1310 2712